

Wir suchen Helden und Heldinnen für unsere Rezeption

Was sind deine Superkräfte?

Du hast eine Ausbildung als Hotelfachmann oder Hotelfachfrau, gerne darfst du bei uns aber auch quer einsteigen, wenn du über eine kaufmännische Ausbildung verfügst oder bereits Erfahrung am Empfang hast.

- Freude und Engagement im Umgang mit unseren Gästen
- Gästebetreuung und Förderung der Kundenbindung
- ein sicheres, herzliches und positives Auftreten
- gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen
- gute kommunikative Fähigkeiten
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamgeist, Engagement und hohes Qualitätsbewusstsein
- hohe Einsatz-, Verantwortungs- und Lernbereitschaft
- selbständiges, gewissenhaftes und strukturiertes Arbeiten
- gute EDV-Kenntnisse
- eigenständiges Führen einer Schicht an der Rezeption

Was sind deine Heldentaten?

An unserer Rezeption bist du der erste Ansprechpartner. Du bist die freundliche Stimme des Hauses und sorgst für einen rundum angenehmen Aufenthalt unserer Gäste.

- Begrüßung und persönliche Betreuung der Gäste bei allen Fragen und Anliegen
- Zentraler Ansprechpartner für alle Gästewünsche
- Telefondienst
- Organisation des reibungslosen Check-In und Check-Out
- Erstellen von Rechnungen und Bestätigungen
- Bearbeitung von Reservierungen
- Vorbereitung von Einzel- und Gruppenanreisen
- Debitor Rechnungen vorbereiten
- Kassenführung sowie Buchen von Extra Umsätzen mit Führung einer Schichtkasse
- Erstellen von Speisen- und Menükarten
- Erledigung der jeweiligen Schichtaufgaben
- Anlernen und Betreuung der Auszubildenden
- Kommunikation, Zusammenarbeit und Unterstützung anderer Abteilungen und Kollegen

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann werde ein Teil von uns – ein HELD oder eine HELDIN und sende deine Bewerbung an:



Irl 11

/

93055 Regensburg

bm@hotel-held.de

oder melde dich telefonisch unter der 09401 942509

